

主要研究内容

一、管理研究概论

二、研究设计

三、数据收集

四、数据处理方法

五、研究结果呈现

数据获取的基本方法

实验法

准实验法

问卷调查法

案例研究法

二手数据

一 实验法

- 通过实验设计，控制相关干扰因素，进行变量关系的研究方法。
- 用作因果关系的研究
- 关键：如何控制实验中的干扰因素
 - 随机分配
 - 技术控制

实验设计方法：单变量设计

- 组间设计（Between-subjects design）：把不同的被试分配到不同的可能值上。
- 控制组与实验组设计
- 案例：“显示器的尺寸与工作积极性的关系”实验设计。

实验设计方法：单变量设计

- 组内设计（Within-subjects design）：被试参与自变量所有可能值。
- 测试前一测试后设计（pretest-posttest design）
- 案例：噪音环境下的安全操作问题

组间与组内设计的选择

- 被试比较充足的情况下，采用组间设计；
- 组内设计产生：
 - 污染问题：前测影响后测
 - 练习效应：
 - 疲劳效应：
- 防止上述效应采用：
 - 抵消平衡法：随机地对被试安排不同地测试顺序。（随着变量值的增加，所需要的被试快速增加：
 - 二变量值：AB/BA；
 - 三变量值：ABC/ACB/BAC/BCA/CAB/CBA
 - 拉丁方设计：保证每一个可能值出现的次数与位置次数相同。

拉丁方设计举例

顺序					
被试编号		第一位	第二位	第三位	第四位
	1	A	B	C	D
	2	B	C	D	A
	3	C	D	A	B
	4	D	A	B	C

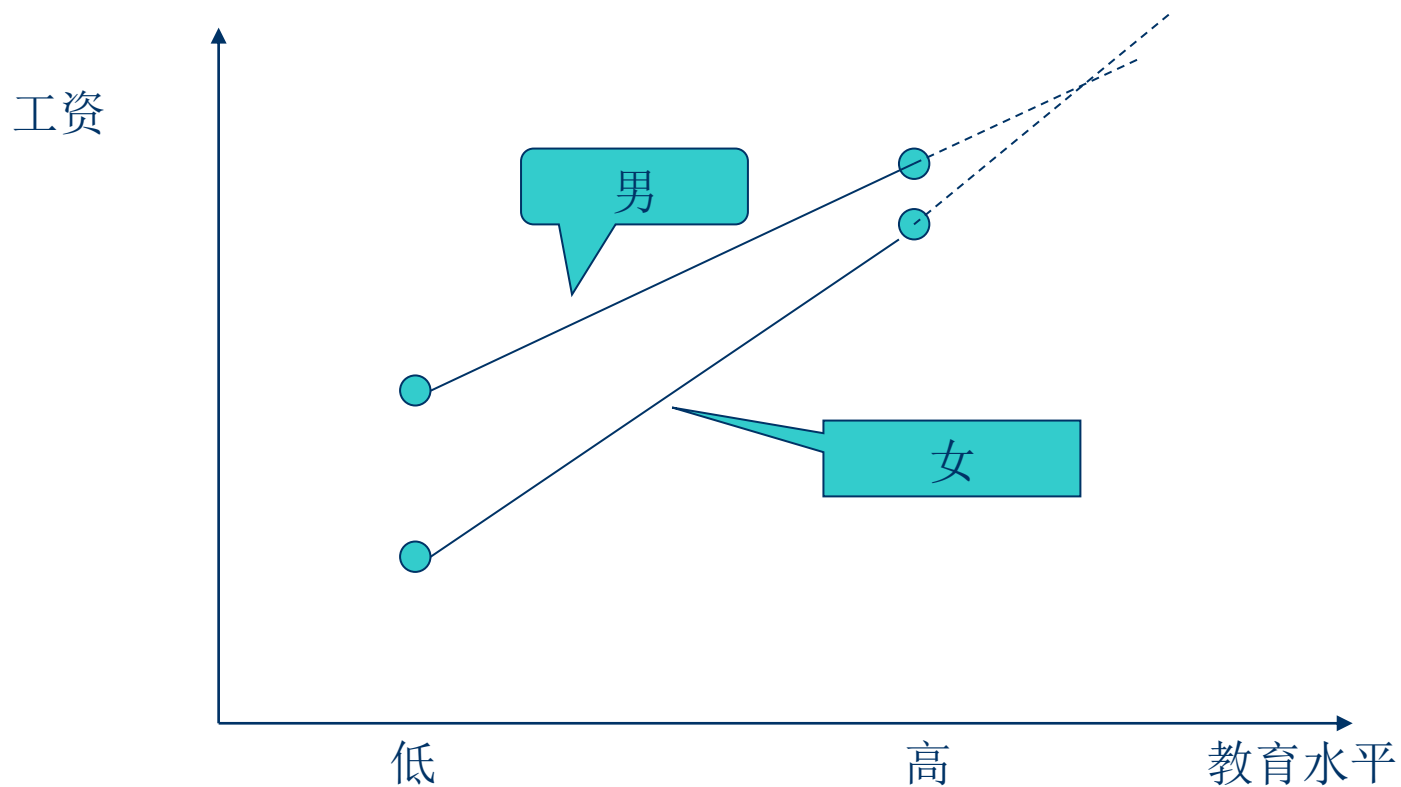
实验设计方法：多变量设计

- 因子设计：在一个实验中同时操纵两个或两个以上自变量的实验设计方法。
- 变量个数与组关系： $2*2*2\cdots$
- 案例：性别和受教育水平对工资水平的影响
- 依据性别与受教育水平（高低）将被试划分为四个组，测试不同组的平均工资水平。
- 主效应与交互效应

因子设计案例

受教育水平				
性别		低	高	平均
	男性	5	9	7
	女性	3	8	5.5
	平均	4	8.5	

因子设计案例



影响实验设计的效度

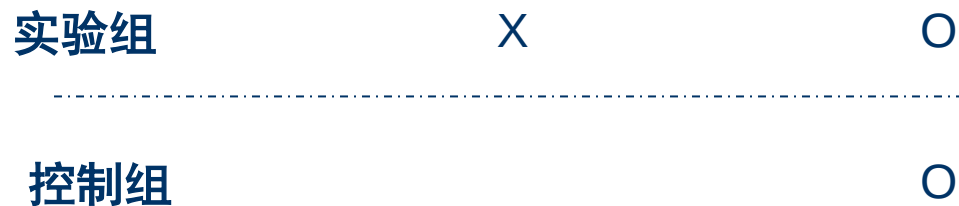
- **内部效度影响因素：** 偶然事件、自选择问题、实验者偏差、测量手段、成熟程度、偶然减员、测试关联、统计回归、多重因素作用……
- **外部效度影响因素：** 被试取样、霍桑效应、需求特性、安慰剂效应

二 准实验

- 在社会科学研究中，采用随机分配被试的因素控制方法不太现实；
- 准实验：被试没有在实验组与控制组进行随机分配的实验设计
- 内部效度低于实验设计

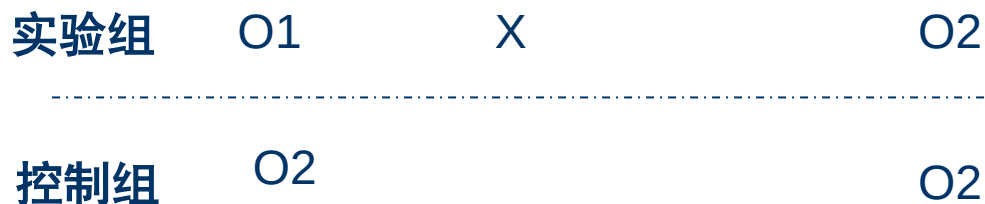
准实验设计方法：无前测设计

- 对比组无前测设计：对实验组和控制组进行了后测，但无前测。



准实验设计方法：非对等控制组设计

- 非对等控制组设计：对对比组进行了前测和后测。



准实验问题

- 无法控制干扰因素，内部效度低
- 无法作直接的因果关系推断

三 问卷调查法

- 如何设置问项：
 - 考虑研究问题；
 - 考虑研究方法（统计检验方法）
 - 是否获取真实信息？
 - 避免共同方法偏差
- 量表设计
 - 如何选用合适的测量量表？
- 如何获取不能直接得到的数据？
- 正向问题与方向问题的设计技巧

三 问卷调查法

- 题干设计

- 避免诱导性提问；
- 避免依赖回忆的问题；
- 避免双重含义的词汇与概念；
- 避免被调查对象可能不理解的抽象概念；
- 避免激发“社会称许”性的答题动机；

- 选项设计

- 单项选项的完备性与互斥性；
- 多重选项的层次性
- 敏感信息的设计技巧

四 二手数据

- 行业报告；
- 媒体报道（报纸、录像、杂志）
- 著作与论文
- 数据库
- 网络
- 各种年鉴
-

四 二手数据

- 定性二手数据的编码问题；
- 二手数据的效度验证问题；

五 案例研究

- 案例研究不是案例教学，更加不是举例；
- 案例研究不仅可以作为探索性研究，也可以兼有描述和发展、解释命题的功能。
- 案例研究：是一种实证性的探究，用以探讨当前现象在实际生活场域下的状况，尤其是当现象与场域界限不清且不容易区分的情况下。
- 案例研究的资料要求：三角检验收敛

案例研究的效度

- 构念效度：概念的可衡量性
- 内部效度：变量关系的严格性
- 外部效度：研究结论的类推能力
- 信度：研究过程的可靠性与可重复性

案例研究的过程

- 准备阶段：理论准备、案例准备和研究计划准备
- 执行阶段：执行研究计划
- 对话阶段：与理论对话，与实践对话

案例研究

- 案例研究提供了一个研究的多重视角，是一个重要的研究方法；

问题：

就“管理制度影响研究生学习绩效”问题，
采用以下研究方法进行数据获取，请选择其一，
作出设计方案：

实验；

准实验

问卷调查

二手数据

案例